



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Специалист»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Автономной некоммерческой
организации дополнительного
профессионального образования
«Специалист»

И.В. Панова
2017 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ДИСПЕТЧЕР АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО
ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА»**

Челябинск

2017

Содержание

ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ	7
ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.....	9
Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Контролер технического состояния автотранспортных средств».....	10
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	11
УЧЕБНЫЙ ПЛАН*	13
КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ (расписание занятий)*	14
Рабочая программа.....	15
1. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения	15
Рабочая программа.....	15
Тема 1. Нормативные и правовые акты, определяющие порядок перевозки грузов автомобильным транспортом.....	15
Тема 2. Организация грузовых перевозок.....	15
Тема 3. Организация перевозок пассажиров.....	16
Тема 4. Безопасность дорожного движения.....	16
2. Техническая эксплуатация автотранспортных средств.....	20
и городского наземного электрического транспорта.....	20
Тематический план	20
Рабочая программа.....	20
Тема 1. Устройство автомобиля, трамвая, троллейбуса	20
Тема 2. Нормативные требования к техническому состоянию автотранспортных средств и городского электрического транспорта в Российской Федерации.....	26
Тема 3. Основы организации технического обслуживания и ремонта подвижного состава.....	29
2.3. Организация и контроль диспетчерского управления	30
автотранспортными средствами и городским электрическим транспортом	30
Тематический план	30
Рабочая программа.....	31
Тема 1. Диспетчерское руководство работой подвижного состава.....	31
Тема 2. Маршруты и расписание движения	31
Тема 3. Организация труда водителей.....	33
Тема 5. Обеспечение безопасности при организации и выполнении регулярных перевозок пассажиров.....	35
4. Информационные технологии в сфере профессиональной деятельности	37
Тематический план	37
Рабочая программа.....	38
Тема 1. Применение информационных технологий, автоматизированных систем управления перевозочным процессом	38
Тема 2. Транспортная телематика.....	39
Тема 3. Оперативно-информационная система диспетчерского пункта.....	39
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	42
Паспорт комплекта оценочных средств.....	42
Комплект оценочных средств	42
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ РЕСУРСЫ	60
1. Нормативно-правовые акты и нормативно-технические документы	60

2. Учебная и справочная литература	66
3. Плакаты	67
4. Электронные ресурсы	67
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	69
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ	70

ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта перед последующей аттестацией в территориальных органах Минтранса России.

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (принят 29.12.2012 г.),

- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Федерального закона РФ № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» (принят 10.12.1995 г.)

- приказа Минтранса РФ, Минтруда РФ № 13/11 от 11.03.1994 г. «Об утверждении положения о порядке аттестации лиц, занимающих должности исполнительных руководителей и специалистов организаций и их подразделений, осуществляющих перевозку пассажиров и грузов»,

- приказа Минтранса РФ от 28 сентября 2015 г. № 287 «Об утверждении профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Цель освоения программы – совершенствование профессиональных компетенций в области диспетчерского управления автотранспортными средствами и средствами городского наземного электрического транспорта.

Результатом освоения программы является совершенствование знаний и умений для осуществления диспетчерского управления автотранспортными средствами и средствами городского наземного электрического транспорта.

Продолжительность обучения составляет 40 ч.

Требования к обучающимся:

- наличие диплома о высшем или среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в укрупненную группу 23.00.00 «Техника и технологии наземного транспорта».

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

Содержание программы представлено паспортом программы, планируемыми результатами освоения учебной программы, организационно-педагогическими условиями реализации учебной программы, формами аттестации, учебным планом, календарным графиком обучения (расписанием), рабочими программами учебных дисциплин, оценочными материалами, информационно-коммуникативными ресурсами, материально-техническим обеспечением, методическими рекомендациями.

Планируемые результаты освоения учебной программы составлены в соответствии с квалификационными требованиями к диспетчеру автомобильного и городского наземного электрического транспорта, согласно приказу Минтранса РФ от 28.09.2016 г. № 287 «Об утверждении профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Рабочие программы учебных дисциплин раскрывают рекомендуемую последовательность изучения разделов и тем, а также распределение учебных часов по разделам и темам.

Количество часов, отводимых на изучение отдельных тем программ, последовательность изучения тем, в случае необходимости, разрешается изменять, но при обязательном условии, что программы будут выполнены полностью (по содержанию и общему количеству часов). Указанные изменения могут быть внесены в программы только после рассмотрения их учебно-методическим (педагогическим) советом и утверждения их председателем.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Организационно-педагогические условия реализации программы должны обеспечивать реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

1. Реализация программы теоретического обучения должна обеспечиваться специалистами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы со стажем работы не менее 2-х лет является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение профессионального модуля (специального курса). Преподаватели и тьюторы должны проходить повышение квалификации по современным педагогическим технологиям один раз в 5 лет.

2. Теоретическое обучение обеспечивается со стороны АНО ДПО «Специалист» мультимедийной техникой в соответствии с перечнем оборудования, приведенным в разделе «Материально-техническое обеспечение».

Рабочее место преподавателя оборудовано ноутбуком и компьютерной периферией (Web-камера, микрофоном, динамиками, наушниками), принтером, сканером (или многофункциональным устройством).

Рабочие места обучающихся на территории заказчика должны быть обеспечены персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, динамиками и (или) наушниками), мультимедийной техникой, программным обеспечением и доступом к сети Интернет.

Ноутбуки используются для самостоятельных занятий обучающихся с электронными материалами, в процессе изучения нормативно-правовой и нормативно-технической документации, справочных материалов, при проведении тестирования. Экран и проектор используются для демонстрации видеоматериалов, слайдов с изображениями схем, таблиц, рисунков и т.д. Магнитные доски используются как для выполнения надписей, изображений маркерами, так и для закрепления плакатов. Web-камера, микрофон, динамик, наушники используются для обеспечения текстовой, голосовой и видеосвязи через Интернет при проведении занятий с применением - on-line –технологий (конференц-связь, вебинар, Skype).

3. Теоретическое обучение обеспечивается комплексом информационно-коммуникационных ресурсов в соответствии с перечнями «Нормативно-правовые акты и

нормативно-технических документы», «Учебная и справочная литература», «Плакаты», «Электронные информационные ресурсы». Для дистанционного обучения используется система дистанционного обучения Moodle, функциональность которой обеспечивается АНО ДПО «Специалист». Каждому обучающемуся и педагогическому работнику обеспечивается свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

Сетевая форма реализации образовательной программы при необходимости может быть обеспечена использованием ресурсов иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Дополнительная профессиональная программа реализуется с применением в полном объеме дистанционных образовательных технологий, используя технологии on-line и off-line. Обучение сочетает лекционно-зачетную систему обучения по теоретическому обучению с самостоятельной работой обучающихся.

Теоретическое обучение обеспечивается созданием условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы) АНО ДПО «Специалист». Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы), а также с применением таких форм, как вебинары, skype, видеоконференции. Обучающийся имеет возможность осваивать программу обучения в удобном темпе.

Учащиеся по прохождении теоретического обучения направляются на прохождение стажировки и выполнение аттестационной работы.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

В процессе обучения применяются виды контроля: итоговая аттестация в виде тестирования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно освоившие все элементы программы обучения.

Аттестационная комиссия формируется приказом руководителя организации, проводящей обучение.

Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца, копия которого прикладывается к аттестационному листу. Без удостоверения данные специалисты и руководители к аттестации не допускаются.

Теоретическое обучение обеспечивается примерными оценочными материалами для итоговой аттестации, приведенными в разделе «Оценочные материалы».

**Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации
«Диспетчер автомобильного
и городского наземного электрического транспорта»**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта **должен**

знать:

- основы транспортного и трудового законодательства;
- нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта;
- порядок оформления и обработки путевого листа, учет технико-эксплуатационных показателей;
- схему дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- требования завода - изготовителя транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер, по технической эксплуатации автомобилей;
- графики работы водителей на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- тарифы и правила их применения на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- основы экономики, организации труда и производства;
- расстояния перевозок и характер дорожных условий на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- расписания движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- маршрутную сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки;
- правила и инструкции по охране труда, противопожарной защиты.

Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта **должен**

уметь:

- организовывать и контролировать работу водителей и выполнение ими сменного плана и задания по перевозкам;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения автомобилей (трамваев, троллейбусов);
- инструктировать водителей об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, уделяя при этом особое внимание состоянию дорог, особенностям дорожного движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях;
- обеспечивать взаимодействие со всеми участниками перевозочного процесса с целью

его оптимизации;

- принимать меры по ликвидации сверхнормативных простоев транспортных средств;
- заполнять, выдавать и принимать путевые листы и другие документы, отражающие выполненную водителями работу, проверять правильность их оформления;
- рассчитывать в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели;
- выдавать плановые задания, регистрировать задания и заявки на перевозки;
- составлять оперативные сводки и рапорты о работе и происшествиях за смену;
- координировать работу автомобильного и (или) городского наземного электрического транспорта с другими видами транспорта;
- принимать меры по включению резервных автомобилей в дорожное движение на маршруте взамен преждевременно сошедших с маршрута по техническим или другим причинам, оперативному переключению автомобилей с маршрута на маршрут, на другой путь следования в связи с ремонтом дорог;
- проверять правильность оформления документов по выполненным перевозкам, координировать работу транспортных средств сторонних предприятий;
- обеспечивать контроль и учет выполненных перевозок грузов и принимать меры по оперативному устранению сбоев транспортных процессов, сверхнормативных простоев в пунктах погрузки и выгрузки автомобилей, а также по загрузке порожних автомобилей в попутном направлении;
- осуществлять оперативный учет, контроль работы погрузочно-разгрузочных механизмов предприятий и организаций, контролировать состояние подъездных путей, а также соблюдение водителями транспортной дисциплины;
- организовывать в необходимых случаях оказание своевременной технической помощи подвижному составу на линии.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН*

Цель обучения: повышение квалификации по курсу «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта»

Категория слушателей: специалисты, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки, входящему в укрупненную группу профессиональной подготовки 23.00.00 "Техника и технологии наземного транспорта"

Срок обучения: 40 ч

Форма обучения: очная, очно-заочная

Режим занятий: 8 ч в день

№п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость	Аудиторные занятия, час.		Дистанционные занятия, час.		Форма контроля
			Всего	лекц.	Всего	лекц.	
1.	Организация автомобильных перевозок и безопасность движения	16	6	6	10	10	-
2.	Техническая эксплуатация автотранспортных средств и городского наземного электрического транспорта	8	4	4	4	4	-
3.	Организация и контроль диспетчерского управления автотранспортными средствами и городским наземным электрическим транспортом	10	4	4	6	6	-
4.	Информационные технологии в сфере профессиональной деятельности	4	2	2	2	2	-
	Итоговая аттестация	2	-	-	-	-	экзамен
	Итого	40	16	16	22	22	-

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ (расписание занятий)*

№ п/п	Курсы, предметы	Недели					Всего часов за курс обучения
		1	2	3	4	5	
		Часов в неделю					
1.	Общепрофессиональные дисциплины						40
1.1.	Организация автомобильных перевозок и безопасность движения	8	8	-	-	-	16
1.2.	Техническая эксплуатация автотранспортных средств и городского наземного электрического транспорта	-	-	8	-	-	8
1.3.	Организация и контроль диспетчерского управления автотранспортными средствами и городским наземным электрическим транспортом	-	-	-	8	2	10
1.4.	Информационные технологии в сфере профессиональной деятельности	-	8	-	-	4	4
	Итоговая аттестация	-	-	-	-	2	2
	Итого	8	8	8	8	8	40

*Рекомендуемый график составлен исходя из расчета 5 дней занятий в неделю, по 8 часов. Конкретный календарный график в каждой группе зависит от условий, определяемых сторонами договора между участниками образовательного процесса.